

Федеральное государственное образовательное бюджетное учреждение
высшего образования
**«ФИНАНСОВЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ПРИ ПРАВИТЕЛЬСТВЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»**
(Финансовый университет)

Кафедра психологии и развития человеческого капитала
Факультета социальных наук и массовых коммуникаций

Пичугин В. Г.

Командообразование и методы групповой работы (практикум)

Рабочая программа дисциплины

для студентов, обучающихся по направлению подготовки

38.03.05 «Бизнес-информатика»

ОП «Цифровая трансформация управления бизнесом»

профиль «ИТ-менеджмент в бизнесе»

Москва – 2024

Федеральное государственное образовательное бюджетное учреждение
высшего образования
**«ФИНАНСОВЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ПРИ ПРАВИТЕЛЬСТВЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»**
(Финансовый университет)

Кафедра психологии и развития человеческого капитала
Факультета социальных наук и массовых коммуникаций

УТВЕРЖДАЮ
Проректор по учебной и
методической работе
_____ Е.А. Каменева
21.03. 2024 г.

Пичугин В. Г.

Командообразование и методы групповой работы (практикум)

Рабочая программа дисциплины

для студентов, обучающихся по направлению подготовки
38.03.05 «Бизнес-информатика»
ОП «Цифровая трансформация управления бизнесом»
профиль «ИТ-менеджмент в бизнесе»

*Рекомендовано Ученым советом Факультета социальных наук и массовых коммуникаций
протокол № 41 от 19 марта 2024 г*

*Одобрено Советом Кафедры психологии и развития человеческого капитала
протокол № 08 от 01 марта 2024 г*

Москва – 2024

УДК 005.4

ББК 60.82

Пичугин В. Г.

Командообразование и методы групповой работы (практикум).
Рабочая программа дисциплины предназначена для студентов, обучающихся по направлению подготовки 38.03.05 Бизнес-информатика, профиль «ИТ--менеджмент в бизнесе». – М.: Финансовый университет, кафедра психологии и развития человеческого капитала, 2023. – 23 с.

В рабочей программе дисциплины определены требования к результатам освоения дисциплины, содержание программы, тематика практических занятий, формы самостоятельной работы, учебно-методическое и информационное обеспечение.

Учебное издание

Пичугин В. Г.

Командообразование и методы групповой работы (практикум)

Рабочая программа дисциплины

Компьютерный набор, верстка:

Формат 60х90/16. Гарнитура *Times New Roman*

Усл.п.л. Изд.Тираж экз.

Отпечатано в Финансовом университете

Пичугин В.Г. ©, 2024

© Финансовый университет, 2024

СОДЕРЖАНИЕ

1. Командообразование и методы групповой работы (практикум)	5
2. Перечень планируемых результатов освоения образовательной программы (перечень компетенций) с указанием индикаторов их достижения и планируемых результатов обучения по дисциплине.....	5
3. Место дисциплины в структуре образовательной программы	6
4. Объем дисциплины в зачетных единицах и академических часах с выделением объема аудиторной (лекции, семинары) и самостоятельной работы.....	7
5. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) дисциплины с указанием их объемов (в академических часах) и видов учебных занятий	7
6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине.....	10
7. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине.....	14
8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины	19
9. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «интернет», необходимых для освоения дисциплины	21
10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины.....	22
11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень необходимого программного обеспечения и информационных справочных систем	22
12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине	23

1. Наименование дисциплины

Командообразование и методы групповой работы (практикум).

2. Перечень планируемых результатов освоения образовательной программы (перечень компетенций) с указанием индикаторов их достижения и планируемых результатов обучения по дисциплине

Процесс изучения дисциплины «Командообразование и методы групповой работы (практикум)» направлен на формирование следующих компетенций:

Код компетенции	Наименование компетенции	Индикаторы достижения компетенции ¹	Результаты обучения (владения, умения и знания), соотнесенные с компетенциями/индикаторами достижения компетенции
УК-9	Способность к индивидуальной и командной работе, социальному взаимодействию, соблюдению этических норм в межличностном профессиональном общении	1. Понимает эффективность использования стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели, эффективно взаимодействует с другими членами команды, участвуя в обмене информацией, знаниями, опытом, и презентации результатов работы. 2. Соблюдает этические нормы в межличностном профессиональном общении. 3. Понимает и учитывает	1. Знать стратегии и методы командной работы. Уметь формулировать цели командной работы, реализовывать стратегию сотрудничества для достижения поставленных целей. 2. Знать профессионально-этические нормы в межличностном общении. Уметь создавать атмосферу доверия и принятия в межличностном профессиональном взаимодействии. 3. Знать основы когнитивно-поведенческой психологии в

		особенности поведения участников команды для достижения целей и задач в профессиональной деятельности.	командной работе. Уметь выявлять и использовать особенности поведения участников команды для достижения целей и задач в профессиональной деятельности.
ПKN-7	Способность управлять проектами и программами в области ИТ	1. Демонстрирует знания российских и западных стандартов и сводов знаний в области управления проектами. 2. Применяет стандарты и своды знаний для управления проектами.	1. Знать теоретические основы управления проектами с учётом российских и западных стандартов. Уметь принимать решения на основе знаний российских и западных стандартов и сводов знаний в области управления проектами. 2. Знать методику применения стандартов и сводов знаний для управления проектами. Уметь организовывать проектную деятельность на основе стандартов и сводов знаний для управления проектами.
ПКП-2	Способность формировать требования для проектов по созданию продуктов ИТ-предпринимательства	1. Выявляет ключевые требования к продуктам ИТ-предпринимательства 2. Консультирует по вопросу разработки и продвижения стартапов в ИТ и других результатов деятельности в сфере ИТ-предпринимательства	1. Знать основные направления развития информационно-технологической инфраструктуры компании. Уметь формулировать предложения по изменениям в информационно-технологической инфраструктуре компании с целью обеспечения поддержки функционирования цифрового бизнеса. 2. Знать методику разработки и продвижения стартапов в ИТ и других результатов деятельности в сфере ИТ-предпринимательства Уметь организовывать и управлять новыми проектами в ИТ-предпринимательстве.

3. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Командообразование и методы групповой работы» (практикум) относится к циклу профиля (элективный) части, формируемой участниками образовательных отношений, модуль «Технологии управления

коллективной работой», ОП «Цифровая трансформация управления бизнесом», профиль «ИТ-менеджмент в бизнесе» по направлению подготовки 38.03.05. «Бизнес-информатика».

4. Объем дисциплины в зачетных единицах и академических часах с выделением объема аудиторной (лекции, семинары) и самостоятельной работы

Таблица 1

Вид учебной работы по дисциплине	Всего (в з/е и часах)	Семестр 6 (в часах)
Общая трудоемкость дисциплины	108 з, 3 з.е.	108
Контактная работа - Аудиторные занятия	66	66
<i>Лекции</i>	16	16
<i>Практические и семинарские занятия,</i>	50	50
Самостоятельная работа	42	42
Вид текущего контроля	Контрольная работа	Контрольная работа
Вид промежуточной аттестации	Зачёт	Зачёт

5. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) дисциплины с указанием их объемов (в академических часах) и видов учебных занятий

5.1. Содержание дисциплины

Тема 1. Методы групповой работы и основы командообразования

Содержание понятий «команда» и «командообразование». Основные функции и признаки команды. Определение отличий команды от группы людей. Типология команд. Методы групповой работы в команде. Принципы формирования и жизненный цикл команды. Критерии эффективной работы. Психологические групповые механизмы: феномен группового давления, групповая сплоченность, феномен конформизма, лидерство.

Тема 2. Групповые роли. Командные нормы, цели, ценности

Классификация групповых ролей по Р.М. Белбину, Г. Келлерману, Т. Лири и др. Определение групповых ролей с помощью психодиагностических

методик. Соционический подход к формированию команды. Ценностная система группы. Нормы группы, связанные с ценностями. Управление в команде по нормам, ценностям, целям, правилам.

Тема 3. Эффективная коммуникация в команде

Коммуникативная компетентность в командной работе: межличностная, управленческая, поликультурная, групповая. Функции коммуникативного процесса в командной работе. Типы и виды коммуникаций в команде. Коммуникативные барьеры и источники «шума». Модели коммуникативной компетенции по Р. Мансфилду, Д. Матеу.

Тема 4. Методы планирования и проведения групповой работы

Планирование работы в группе. Критерии эффективного целеполагания и деятельности в групповой работе. Управление группой, влияние размера группы, типа лидерства, уровня компетенции. Содержание и смысл групповой активности. Процедуры групповой работы. Функции фасилитации. Функции модерации. Характеристики обратной связи. Виды предоставления обратной связи.

Тема 5. Конфликты в команде и способы их преодоления

Понятие конфликта, определение источников. Предмет конфликта, образ конфликтной ситуации, мотивы конфликта и позиции конфликтующих сторон и их роль в анализе конфликта. Стадии развития группового конфликта. Эскалация конфликта. Способы работы с конфликтной ситуацией в команде. Типы конфликтных личностей. Конфликт и манипуляция. Стратегии преодоления конфликта.

5.2 Учебно-тематический план

№ п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины	Трудоемкость в часах				Формы текущего контроля успеваемости и	
		Всего	Контактная работа- Аудиторная работа				Самост оатель ная работа
			Общая	Лекции	Практиче ские и семинарс кие занятия		

№ п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины	Трудоемкость в часах					Формы текущего контроля успеваемости и
		Всего	Контактная работа- Аудиторная работа			Самост оатель ная работа	
			Общая	Лекции	Практиче ские и семинарс кие занятия		
1.	Методы групповой работы и основы командообразования	22	14	4	10	8	Дискуссия
2.	Групповые роли. Командные нормы, цели, ценности.	22	14	4	10	8	Тест
3.	Эффективная коммуникация в команде.	20	12	2	10	8	Тест
4	Методы планирования и проведения групповой работы.	21	12	2	10	9	Тест
5.	Конфликты в команде и способы их преодоления.	23	14	4	10	9	Тест
	В целом по дисциплине	108	66	16	50	42	Контрольна я работа
	ИТОГО %:		61	24	76	39	

* Объем контактной работы в очно-заочной/заочной формах обучения и индивидуальных учебных планах определяется соответствующими учебными планами. Темы, реализуемые в виде контактной работы, определяются преподавателем самостоятельно, исходя из уровня их сложности.

5.3. Содержание практических и семинарских занятий

Наименование тем (разделов) дисциплины	Перечень вопросов для обсуждения на семинарских, практических занятиях, рекомендуемые источники из разделов 8, 9	Форма проведения занятий
1. Методы групповой работы и основы командообразования.	Понятие групповой работы в психологии и в менеджменте: сходства и различия. Исследования К. Левина: основы групповой работы, определение команды, методы. Типология команд. Психологические механизмы групповой работы. 8.1, 8.4, 8.7, 9.1-9.5	Беседа. Структурированная дискуссия.
2. Групповые роли. Командные нормы, цели, ценности.	Рольевые профили в концепции М. Белбина. Классификация групповых ролей по Р. М. Белбину, Г. Келлерману, Т. Лири и др. Определение групповых ролей с помощью психодиагностических методик. Понятие целевой роли члена команды.	Регламентированная дискуссия (дебаты). Работа в малых группах. Работа с кейсами.

	Центральность целевой роли. Принципы компетентности и предпочтений в подборе членов команды. 8.1, 8.4, 8.6, 9.1- 9.5	
3.Эффективная коммуникация в команде.	Модели межличностных взаимоотношений в команде. Функции коммуникативного процесса в командной работе. Типы и виды коммуникаций в команде. Коммуникативные барьеры и источники «шума». Модели коммуникативной компетенции по Р. Мансфилду, Д. Матеу. Трансактный анализ по Э. Берну в оценке и развитии коммуникации членов группы. 8.1, 8.4, 8.5, 9.1- 9.5	Регламентированная дискуссия (дебаты). Работа в малых группах. Работа с кейсами.
4.Методы планирования и проведения групповой работы.	Проектирование работы в группе. Описание целей и действий. Выделение базовых проблем и путей решения. Процедуры групповой работы. Функции фасилитации. Функции модерации. Характеристики обратной связи. Виды предоставления обратной связи. 8.1, 8.2, 8.7, 9.1- 9.5	Регламентированная дискуссия (дебаты). Работа в малых группах. Работа с кейсами.
5.Конфликты в команде и способы их преодоления.	Определение конфликта. Источники конфликта. Предмет конфликта, образ конфликтной ситуации, мотивы конфликта и позиции конфликтующих сторон и их роль в анализе конфликта. Стадии развития группового конфликта. Эскалация конфликта. Формула конфликта. Способы работы с конфликтной ситуацией в команде. Типы конфликтных личностей. Конфликт и манипуляция. Стратегии преодоления конфликта. Теория трансактного анализа для преодоления	Регламентированная дискуссия (дебаты). Деловая игра.

6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

6.1. Перечень вопросов, отводимых на самостоятельное освоение дисциплины, формы внеаудиторной самостоятельной работы

Наименование тем (разделов), входящих в дисциплину	Перечень вопросов, отводимых на самостоятельное освоение	Формы внеаудиторной самостоятельной работы
Тема 1. Методы групповой работы и основы командообразования	Цели и задачи групповой работы. Критерии образования группы, команды, рабочего коллектива. Классификация методов групповой работы, их содержание, обоснованность и критерии применения.	Изучение учебной литературы по теме занятия. Подготовка к опросу.
Тема 2. Групповые роли. Командные нормы, цели, ценности	Обработка результатов психодиагностических методик. Индивидуальные и групповые цели. Ценности участников команды. Соотнесение личных и групповых	Изучение учебной литературы по теме занятия; подготовка домашнего творческого задания.

	ценностей.	
Тема 3. Эффективная коммуникация в команде	Трансактный анализ по Э. Берну в оценке и развитии коммуникации членов группы. Подавление эмоций в коммуникации по Хельму. Источники распознавания состояний партнера. Способы интерпретации в межличностном восприятии. Гендерные особенности в деловой коммуникации.	Изучение учебной литературы по теме занятия; подготовка домашнего творческого задания. Подготовка к решению ситуационных задач.
Тема 4. Методы планирования и проведения групповой работы	Планирование индивидуальной и групповой работы. Этапы групповой работы: цели, процедуры, критерии выполнения. Функции и виды обратной связи.	Изучение учебной литературы по теме занятия; подготовка домашнего творческого задания. Подготовка к решению ситуационных задач.
Тема 5. Конфликты в команде и способы их преодоления	Групповой конфликт: роли, стадии, пути решения. Типы конфликтных личностей. Конфликт и манипуляция. Стратегии преодоления конфликта. Теория трансактного анализа для преодоления конфликтов.	Изучение учебной литературы по теме занятия; подготовка домашнего творческого задания. Подготовка к решению ситуационных задач.

6.2. Перечень вопросов, заданий, тем для подготовки к текущему контролю

Вид текущего контроля по дисциплине «Командообразование и методы групповой работы (практикум)» в соответствии с учебным планом – контрольная работа.

Задания для контрольной работы

1. Нормативная модель командообразования.
2. Типология команд.
3. Психологические механизмы групповой работы.
4. Классификация групповых ролей по Р.М. Белбину, Г. Келлерману, Т. Лири.
5. Модели межличностных взаимоотношений в команде.
6. Модели коммуникативной компетенции по Р. Мансфилду, Д. Матеу.

7. Проектирование работы в группе.
8. Процедуры групповой работы.
9. Способы работы с конфликтной ситуацией в команде.
10. Типы конфликтных личностей.
11. Теория трансактного анализа для преодоления конфликтов.
12. Трансактный анализ по Э. Берну в оценке и развитии коммуникации членов группы
13. Проблема критериев профессионализма группы; понятие «профессиональные компетенции» команды.
14. Понятие обратной связи в деловом общении. Виды обратной связи.
15. Особенности выработки групповых решений.

Вопросы и задания для текущего контроля

1. Понятие социально-психологического тренинга.
2. Групповые нормы (правила) в тренинговой группе
3. Обратная связь в тренинговой группе
4. Факторы, необходимые для возникновения и развития команды в организации
5. Понятие команды и группы
6. Виды команд
7. Групповые роли, нормы, цели, ценности
8. Взаимодействие и развитие групп.
9. Влияние в группах.
10. Принятие решений в группах.
11. Социально-психологический климат команды.
12. Этапы командообразования.
13. Формирование ценностей команды.
14. Обучение команды технологиям работы.
15. Создание имиджа команды.

Тесты для текущего контроля

Типы мотивационных конфликтов по К. Левину:

1. Экзистенциальный;
2. Эквивалентный;
3. Витальный;
4. Тривиальный;
5. Амбивалентный.

Определите название стиля поведения в конфликте, при котором в первую очередь партнеры удовлетворяют собственные интересы в ущерб интересам другим.

1. Уклонение;
2. Конкуренция;
3. Приспособление;
4. Сотрудничество;
5. Эгоизм.

Конфликтная ситуация — это:

1. ситуация, субъективно содержащая предпосылки для конфликта, провоцирующая людей к прекращению общения;
2. ситуация, объективно содержащая явные предпосылки для конфликта, провоцирующая враждебные действия, конфликт;
3. ситуация, в которой стороны отстаивают свою правоту;
4. любая ситуация столкновения интересов;
5. ситуация неприятия чьей-либо позиции.

К групповым конфликтам относятся конфликты:

1. Личность – группа;
2. Группа – группа;
3. Личность – группа и группа – группа;
4. Руководитель – коллектив;
5. Микрогруппа – микрогруппа внутри коллектива.

Критерии балльной оценки различных форм текущего контроля успеваемости содержатся в соответствующих методических рекомендациях кафедры психологии и развития человеческого капитала.

7. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

Перечень планируемых результатов освоения образовательной программы (перечень компетенций) с указанием индикаторов их достижения и планируемых результатов обучения по дисциплине содержится в разделе 2.

Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки умений, знаний

Наименование компетенции	Наименование индикаторов достижения компетенции	Результаты обучения (умения и знания), соотнесенные с индикаторами достижения компетенции	Типовые контрольные задания
УК-9 Способность к индивидуальной и командной работе, социальному взаимодействию, соблюдению этических норм в межличностном профессиональном общении.	1.Понимает эффективность использования стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели, эффективно взаимодействует с другими членами команды, участвуя в обмене информацией, знаниями, опытом, и презентации результатов работы.	1. Знать стратегии и методы командной работы.	Оцените состояние руководителя и его влияние на командную работу. Пятый год наша команда становится лучшей в своём сегменте бизнеса. Раньше я радовался этому достижению, но примерно год назад понял, что у меня нет никаких эмоций по поводу наших побед, ни радости, ни грусти. Для меня это стало рутинной работой. Всё известно, нет ничего нового. Я знаю каждый шаг заранее, чтобы к концу года мы стали лучшими. Ничего не

		Уметь формулировать цели командной работы, реализовывать стратегию сотрудничества для достижения поставленных целей.	меняется, мне кажется, что я плыву по течению, от успеха к успеху, но моя работа не доставляет мне никакого удовольствия, никакого роста. Сколько я ещё выдержу, не знаю. Определите цели собственника и топ менеджеров. Топ-менеджеры ожидали ежегодный бонус по результатам работы за год, однако по объективным причинам продажи упали, и собственник бизнеса решил ежегодный бонус не выплачивать никому, поскольку прибыли, позволяющей осуществить выплаты, нет. Наёмные руководители начали выражать своё недовольство, поскольку считали, что сделали всё от них зависящее, и бонус им положен.
	2.Соблюдает этические нормы в межличностном профессиональном общении.	2. Знать профессионально-этические нормы в межличностном общении.	Во время совещания, в присутствии других подчинённых, ваш сотрудник «вспылил», был груб и некорректен в формулировках на вашу критику и замечания по поводу ежегодного отчёта. Вы не можете

		Уметь создавать атмосферу доверия и принятия в межличностном профессиональном взаимодействии.	позволить подчиненному так себя вести. Ведь это подрывает ваш авторитет. Что вы предпримете? Вы говорите..... Вы считаете, что прекрасно одеты, и ваш имидж соответствует последним тенденциям моды. Однако руководитель сделал вам замечание, сообщив, что ваш внешний вид не соответствует правилам корпоративной культуры. Какие чувства вызовет замечание? Что будете делать в данной ситуации? Обоснуйте ответ. В чём сущность методики «парадоксальной интенции» В. Франкла? Рассмотрите следующую ситуацию, письменно изложите своё решение. Вы пытаетесь серьёзно поговорить с подчинённой, но каждый раз разговор заканчивается одинаково. Сотрудница на вопросы и критику не отвечает, просто
	3. Понимает и учитывает особенности поведения участников команды для достижения целей и задач в профессиональной деятельности.	3. Знать основы когнитивно-поведенческой психологии в командной работе. Уметь выявлять и использоваться особенности поведения участников команды для достижения целей и задач в профессиональной деятельности.	

			отмалчивается. Вы, как руководитель, не можете дальше терпеть такую ситуацию, у вас непонимание, с чем связано её молчание. Что необходимо предпринять вам, чтобы разрешить проблемную ситуацию?
ПКН-7 Способность управлять проектами и программами в области ИТ	1. Демонстрирует знания российских и западных стандартов и сводов знаний в области управления проектами. 2. Применяет стандарты и своды знаний для управления проектами.	1. Знать теоретические основы управления проектами с учётом российских и западных стандартов. Уметь принимать решения на основе знаний российских и западных стандартов и сводов знаний в области управления проектами. 2. Знать методику применения стандартов и сводов знаний для управления проектами. Уметь организовывать проектную деятельность на основе стандартов и	Стандарт ISO 21500:2012 является первым стандартом ISO(International Organization for Standardization) по управлению проектами. Раскройте его содержание. Международный стандарт ISO 21500:2012 Каковы процессы, описываемые стандартом? Какой стандарт включает раскрытие методики ведения аналитических работ, прототипирование, итеративность, применение систем искусственного интеллекта, ведение журнала проблем, позволяющего отслеживать динамику в управлении качеством проекта.

		сводов знаний для управления проектами.	Укажите, в какой момент разрабатывается план коммуникаций проекта. (один ответ) 1) Не имеет значения 2) На завершающей стадии проекта. 3) По ходу выполнения проекта. 4) В начале проекта.
ПКП-2 Способность формировать требования для проектов по созданию продуктов ИТ-предпринимательства	1. Выявляет ключевые требования к продуктам ИТ-предпринимательства 2. Консультирует по вопросу разработки и продвижения стартапов в ИТ и других результатов деятельности в сфере ИТ-предпринимательства	1. Знать основные направления развития информационно-технологической инфраструктуры компании. Уметь формулировать предложения по изменениям в информационно-технологической инфраструктуре компании с целью обеспечения поддержки функционирования цифрового бизнеса. 2. Знать методику разработки и продвижения стартапов в ИТ и других результатов деятельности в сфере ИТ-предпринимательства Уметь организовывать и управлять новыми проектами в ИТ-предпринимательстве.	Раскройте содержание Модели команды MOF Team Model. Перечислите основные критерии эффективности изменений в информационно-технологической инфраструктуре компании. Цикл управления компанией включает в себя следующие этапы: (вставьте пропущенное) 1. Постановка целей 2. Планирование 3. 4. 5. Анализ 6. Формирование управленческого воздействия 7. Корректировка планов/целей Перечислите основные методики

			решения задач в области создания и развития инновационных технологий.
--	--	--	---

Примерный перечень вопросов для подготовки к зачету

1. Понятие социально-психологической коммуникации.
2. Групповые нормы (правила) в командообразовании.
3. Обратная связь в команде (группе).
4. Факторы, необходимые для возникновения и развития команды в организации.
5. Понятие команды и группы, их различие.
6. Групповые роли, нормы, цели, ценности в командообразовании.
7. Взаимодействие и развитие групп.
8. Социально-психологическое влияние в группах.
9. Принятие решений в команде.
10. Социально-психологический климат команды.
11. Стадии развития группового конфликта.
12. Способы работы с конфликтной ситуацией в команде.
13. Типы конфликтных личностей.
14. Стратегии преодоления конфликта.

Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений

Приказ от 23.03.2017 №0557/о «Об утверждении Положения о проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по программам бакалавриата и магистратуры в Финансовом университете».

8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

Рекомендуемая литература

а) основная:

1. Авдеев, В.В. Работа с командой: психологические возможности. Практикум: для самостоятельной работы над оптимизацией совместной деятельности / В.В. Авдеев - Москва: Курс, 2020. - 152 с. - Текст : непосредственный. – То же. – 2021. – ЭБС ZNANIUM. – URL: <https://znanium.com/catalog/product/1210075> (дата обращения: 06.03.2024). – Текст : электронный.
2. Организационная психология. В 2 ч. Ч. 1: практико-ориентированный учебник для преподавателей и студентов вузов, обучающихся по направлениям подготовки ВО "Психология" (уровень бакалавриата), "Психология" (уровень магистратуры) / А.К. Белоусова, Д.Ф. Даутов, А.В. Короченцева [и др.]; под ред. И.В. Абакумовой, А.К. Белоусовой, В.И. Пищик. - Москва: Русайнс, 2020. - 181 с. - Текст : непосредственный. – То же. – 2024. – ЭБС BOOK.ru. - URL: <https://book.ru/book/953635> (дата обращения: 06.03.2024). — Текст : электронный.
3. Организационная психология. В 2 ч. Ч. 2: практико-ориентированный учебник для преподавателей и студентов вузов, обучающихся по направлениям подготовки ВО "Психология" (уровень бакалавриата), "Психология" (уровень магистратуры) / А.К. Белоусова, М.В. Васильченко, М.А. Вышквыркина [и др.]; под ред. И.В. Абакумовой, А.К. Белоусовой, В.И. Пищик. - Москва: Русайнс, 2020. - 173 с. - Текст : непосредственный. – То же. – 2024. - ЭБС BOOK.ru. — URL: <https://book.ru/book/953636> (дата обращения: 06.03.2024). — Текст : электронный.

б) дополнительная:

4. Авдеев, В.В. Оптимизация личностных преимуществ: психологические возможности. Практикум : для самостоятельной работы над оптимизацией совместной деятельности / В.В. Авдеев - Москва: Курс, 2020. - 202 с. - Текст : непосредственный. – То же. – 2019. – ЭБС ZNANIUM. – URL: <https://znanium.com/catalog/product/1026957> (дата обращения: 06.03.2024). – Текст : электронный.

5. Гоулман, Даниел. Эмоциональное лидерство. Искусство управления людьми на основе эмоционального интеллекта / Даниел Гоулман, Ричард Бояцис, Энни Макки. — 11-е изд. — Москва: Альпина Паблишер, 2016, 2019. — 301 с. - Текст: непосредственный. - То же. - 2016. - ЭБС ZNANIUM. - URL: <http://znanium.com/catalog/product/926931>; То же. - 2017. - ЭБС Alpina Digital. - URL : <https://finunivers.alpinadigital.ru/book/28> (дата обращения : 06.03.2024). - Текст: электронный.
6. Надточий, Ю. Б. Командообразование : учебное пособие / Ю. Б. Надточий. - 4-е изд. - Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2023. - 258 с. - ISBN 978-5-394-05391-7. - ЭБС ZNANIUM. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/2082714> (дата обращения: 06.03.2024). — Текст : электронный.
7. Надточий, Ю. Б. Командообразование: задания, тесты, игры : учебно-методическое пособие / Ю. Б. Надточий. - 2-е изд.- Москва : Дашков и К, 2021. - 86 с. - ISBN 978-5-394-04301-7. - ЭБС ZNANIUM. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1232157> (дата обращения: 06.03.2024). — Текст : электронный.
8. Организационная психология: учебник для студентов вузов, обуч. по направлению подготовки "Психология" (квалификация (степень) "бакалавр") / А.Б. Леонова, Т.Ю. Базаров, М.М. Абдуллаева [и др.]; под общ. ред. А.Б. Леоновой - Москва: Инфра-М, 2019, 2020. - 429 с. - (Высшее образование: Бакалавриат). - Текст : непосредственный. - То же. - 2023. - ЭБС ZNANIUM. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1913659> (дата обращения: 06.03.2024). - Текст : электронный.
9. Проектный менеджмент: базовый курс : учебник / И.В. Корнеева, А.Г. Коряков, А.А. Латорцев [и др.] ; под ред. С.А. Полевого. — Москва : КноРус, 2023. — 191 с. — ЭБС BOOK.ru. — URL: <https://book.ru/book/945960> (дата обращения: 06.03.2024). — Текст : электронный.

9. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

1. Электронные ресурсы БИК:

- Электронная библиотека Финансового университета (ЭБ) <http://elib.fa.ru/>
- Электронно-библиотечная система BOOK.RU <http://www.book.ru>
- Электронно-библиотечная система «Университетская библиотека ОНЛАЙН» <http://biblioclub.ru/>
- Электронно-библиотечная система Znanium <http://www.znaniy.ru/>
- Электронно-библиотечная система издательства «ЮРАЙТ» <https://urait.ru/>
- Электронно-библиотечная система издательства Проспект <http://ebs.prospekt.org/books>
- Электронно-библиотечная система издательства Лань <https://e.lanbook.com/>
- Деловая онлайн-библиотека Alpina Digital <http://lib.alpinadigital.ru/>
- Научная электронная библиотека eLibrary.ru <http://elibrary.ru>
- Национальная электронная библиотека <http://нэб.рф/>
- Видеотека учебных фильмов «Решение» (тематические коллекции «Менеджмент», «Маркетинг. Коммерция. Логистика», «Юриспруденция», «Управление персоналом», «Психология управления»: <http://eduvideo.online/>
- CNKI. Academic Reference <https://ar.oversea.cnki.net/>
- CNKI. China Academic Journals Full-text Database <https://oversea.cnki.net/kns?dbcode=CFLQ>
- JSTOR Arts & Sciences I Collection <http://jstor.org>
- Электронные продукты издательства Elsevier <http://www.sciencedirect.com>
- Коллекция научных журналов Oxford University Press <https://academic.oup.com/journals/>
- Электронные коллекции книг и журналов издательства Springer: <http://link.springer.com/>
- База данных научных журналов издательства Wiley <https://onlinelibrary.wiley.com/>
- Цифровой архив научных журналов: <http://arch.neicon.ru/xmlui/>

10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Студентам следует руководствоваться «Методическими рекомендациями по планированию и организации внеаудиторной самостоятельной работы по образовательным программам бакалавриата и

магистратуры в Финансовом университете» (Приказ ректора № 1040_о от 11.05.2021) и данной рабочей программой дисциплины.

11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень необходимого программного обеспечения и информационных справочных систем

11.1. Комплект лицензионного программного обеспечения:

1. Astra Linux, LibreOffice
2. Антивирус Kaspersky

11.2. Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

1. Информационно-правовая система «Гарант»
2. Информационно-правовая система «Консультант Плюс»
4. Система комплексного раскрытия информации «СКРИН» - <http://www.skrin.ru/>

11.3. Сертифицированные программные и аппаратные средства защиты информации - указанные средства не используются

12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Для осуществления образовательного процесса по дисциплине необходимо использовать аудитории, оснащенные компьютером и видеопроцессором для демонстрации презентаций с доступом в Интернет.